

REGULAMIN SKLEPU

obowiązujący od dnia 15 września 2023 roku.

Dobrze Cię tutaj widzieć!

Regulamin, który właśnie czytasz został przygotowany specjalnie dla mojej strony internetowej znajdującej się pod adresem www.waghouse.pl. Zawiera on regulacje dotyczące zawierania ze mną umów, ich warunków, moich obowiązków, a także Twoich praw jako Kupującego.

Pamiętaj, że regulamin ten stanowi przejaw działalności twórczej i nie może być ani w całości, ani w części kopiowany. Jeśli masz jakieś pytania związane z procesem zakupowym na mojej stronie internetowej, napisz do mnie wiadomość na adres: kontakt@dom25tys.pl.

§ 1

SŁOWNICZEK POJĘĆ

Cena – wynagrodzenie Usługodawcy wskazane w polskich złotych wraz z należnymi podatkami z tytułu wykonania Umowy przez Usługodawcę.

Cena początkowa – pierwsza cena Produktu, po jego dodaniu na stronę internetową.

Cena promocyjna – cena Produktu na stronie internetowej po obniżce, w związku z ogłoszeniem przez Usługodawcę, promocji.

Dzień roboczy – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie w ramach Sklepu i korzystająca z Usług dostępnych w Sklepie. Kupującym może być Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

Ostatnia najniższa cena w ciągu 30 dni – najniższa cena, w jakiej Produkt był dostępny na stronie internetowej w ciągu ostatnich 30 dni.

Polityka prywatności – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych. Dostępny w zakładce Polityka prywatności.

Produkt – projekt domu. Szczegółowy opis Produktu (szczegółowa specyfikacja) wraz ceną dostępny jest każdorazowo na stronie Sklepu przy prezentowanym Produkcie.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Regulamin – niniejszy dokument.

Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.waghouse.pl.

Treść cyfrowa – dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej.

Umowa – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Kupującym za pośrednictwem Sklepu lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail Usługodawcy oraz opłacenie złożonego Zamówienia przez Kupującego, w ramach której Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Produktu, a Kupujący do zapłaty ceny. Umowa zawarta jest z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę.

Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Usługa elektroniczna – usługa świadczona elektronicznie w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Kupującego za pośrednictwem Sklepu.

Usługa cyfrowa – usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca ze Sklepu, w tym Kupujący.

Usługodawca – Paweł Waga prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Waga WAGHouse, Dobra 51F, 28- 200 Staszów, NIP: 8661681426.

Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, złożone za pośrednictwem Sklepu lub przesłane na adres e-mail Usługodawcy (kontakt@dom25tys.pl) polegające na wyborze w ramach Sklepu określonych Produktów do zakupu zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Sklepu znajdującego się pod adresem www.waghouse.pl jest Usługodawca, czyli Paweł Waga prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Waga WAGHouse, Dobra 51F, 28- 200 Staszów, NIP: 8661681426.

2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Kupującemu Regulamin przed zawarciem Umowy, w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Kupujący.
3. Obowiązkiem Kupującego jest zapoznanie się z Regulaminem przed zawarciem Umowy. Jeśli Kupujący nie akceptuje jego postanowień, nie powinien składać Zamówienia w Sklepie. Zawarcie Umowy z Usługodawcą oznacza zapoznanie się Kupującego z Regulaminem, a także akceptację jego postanowień.
4. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT) w polskich złotych.
5. Informacje zamieszczone na stronie Sklepu oraz w Regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.
6. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) podawania wyłącznie prawdziwych oraz aktualnych danych w związku z zawarciem Umowy z Usługodawcą,
 - 2) korzystania z usług i funkcjonalności Sklepu w szczególności w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, zgodny z przepisami obowiązującego prawa, Regulaminu, a także zwyczajami i zasadami współżycia społecznego,
 - 3) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach działania Sklepu treści o charakterze zabronionym lub bezprawnym przez przepisy obowiązującego prawa,
 - 4) terminowej zapłaty Ceny lub innych ustalonych z Usługodawcą kosztów w pełnej wysokości.
7. Produkty umieszczone w Sklepie mogą być sprzedawane w ramach przedsprzedaży lub promocji. Szczegółowy opis promocji znajduje się przy Produkcie w Sklepie. Cena wskazywana przy Cenie promocyjnej jest Ostatnią najniższą ceną w ciągu 30 dni. Produkty objęte promocją, oznaczone są jako „promocja”.

§ 3

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. W celu dokonania zakupu, korzystania z zakupionego Produktu lub korzystania z funkcjonalności Sklepu nie jest konieczne posiadanie przez Użytkownika sprzętu komputerowego o szczególnych warunkach technicznych lub szczególnych urządzeń elektronicznych. Wystarczające jest:
 - 1) dostęp do urządzenia elektronicznego podłączonego do sieci Internet,
 - 2) zainstalowany i aktualny system operacyjny oraz przeglądarka internetowa,
 - 3) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - 4) w przypadku chęci zakupu Produktów – posiadanie rachunku bankowego,
 - 5) posiadanie pakietu oprogramowania – na przykład oprogramowania biurowego Microsoft Office lub jego innego odpowiednika.

2. Informacja o formie zabezpieczenia Produktu, o ile zostanie ono zastosowane oraz aktualne wymagania techniczne i technologiczne Produktu każdorazowo są podawane przy opisie Produktu na stronie Sklepu. Kupujący winien każdorazowo, przed zawarciem Umowy zapoznać się z warunkami technicznymi i sprawdzić, czy je spełnia.
3. Usługodawca w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu danych w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Sklepu podejmuje wszelkie niezbędne środki techniczne oraz organizacyjne odpowiednie do stopnia ewentualnego zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług.
4. Usługodawca podejmuje wszelkie starania i działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Użytkownik winien poinformować Usługodawcę o jakichkolwiek nieprawidłowościach związanych ze świadczeniem usług (w tym, w szczególności, jeśli ma problemy z uruchomieniem zakupionego Produktu, jeśli dotyczy). Usługodawca nie odpowiada za okresowy brak dostępu do Sklepu wskutek awarii, napraw lub modernizacji, działania siły wyższej, przerw w dostępie do Internetu lub energii elektrycznej.
5. Sprzedaż Produktów odbywa się w Sklepie 24h na dobę 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do czasowego wyłączenia Sklepu z przyczyn technicznych.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także korzystanie ze Sklepu niezgodnie z Regulaminem.
7. Kupujący, który zakupi Produkt w Sklepie lub skorzysta z Usługi akceptując warunki Regulaminu wyraża jednocześnie zgodę na przesłanie faktury VAT (lub innego rachunku) dotyczącej danego Produktu lub Usługi.
8. Materiały przedstawiane w Sklepie mają charakter informacyjny i są wynikiem doświadczeń Usługodawcy. Nie stanowią w żadnym razie porady z zakresu prawa w tym w szczególności prawa budowlanego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za merytoryczną trafność przedstawionych informacji.

§ 4

USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu następujące usługi elektroniczne:
 - 1) usługę umożliwiającą zawieranie Umów na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 2) usługę składania Zamówienia na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 3) usługę polegającą na udostępnieniu interaktywnego formularza kontaktu.
2. Usługi elektroniczne mają charakter jednorazowy i kończą się z chwilą zaprzestania korzystania ze Sklepu lub z chwilą złożenia Zamówienia.

§ 5

ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie Produktu następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@dom25tys.pl lub za pomocą formularza umieszczonego w Sklepie. Kupujący obowiązany

jest do podania następujących danych: Imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do wysyłki (jeśli jest inny niż adres zamieszkania), adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku przedsiębiorcy oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta numer NIP, nazwa firmy. W przypadku podania niepełnych informacji Zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane.

2. W wiadomości zwrotnej Usługodawca przesyła Kupującemu informację o niniejszym Regulaminie wraz z informacją o konieczności jego akceptacji poprzez wysłanie przez Kupującego stosownej informacji e-mail oraz dane do przelewu za Produkt, a także informację o wstrzymaniu realizacji zamówienia do czasu potwierdzenia otrzymania płatności za Produkt. W przypadku nienadesłania przez Kupującego wiadomości zwrotnej z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem przy jednoczesnej zapłacie za Produkt - domniemywa się, że Kupujący zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i je akceptuje.
3. Usługodawca, po zaksięgowaniu wpłaty za Produkt na swoim koncie bankowym, przesyła Kupującemu wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia. Do wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia Usługodawca dołącza niniejszy Regulamin na trwałym nośniku w postaci pliku PDF.
4. Do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Usługodawcą a Kupującym dochodzi w momencie wysłania przez Usługodawcę do Kupującego wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
5. W przypadku podania niepełnych danych przez Kupującego lub braku wpłaty ceny za Produkt w ciągu 7 dni od dnia złożenia Zamówienia, Zamówienie zostanie anulowane.
6. Kupujący ma świadomość, że dokonanie opłaty za Produkt stanowi oświadczenie woli Kupującego zawarcia z Usługodawcą Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu.

§ 6

WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Kupującym a Usługodawcą dochodzi do skutku po złożeniu Zamówienia przez Kupującego, zgodnie z procedurą opisaną w § 5 Regulaminu.
2. W przypadku Zamówienia, które należy opłacić na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę, Kupujący obowiązany jest do zapłaty Ceny w pełnej wysokości oraz w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Usługodawcę. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku Umowę uważa się za niezawartą.
3. Główne cechy Produktów oraz ich szczegółowa specyfikacja określone są na stronie produktowej przy każdym z Produktów.
4. Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail o której mowa § 5 ust. 4. Umowa zostaje zawarta w języku polskim na warunkach określonych w Regulaminie.

5. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Kupującemu treści zawieranej Umowy następuje poprzez udostępnienie Regulaminu w Sklepie oraz przesłanie Kupującemu wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 4 powyżej.
6. Jeżeli przedmiotem Zamówienia są Produkty różnego rodzaju, złożenie Zamówienia skutkuje zawarciem kilku Umów określonego rodzaju odpowiadających przedmiotowi Zamówienia.
7. W przypadku podania przez Kupującego nieaktualnych lub nieprawdziwych danych może to prowadzić do niemożności realizacji Umowy.
8. W przypadku odmowy przyjęcia oferty złożonej w ramach realizacji Zamówienia, Umowa nie zostaje zawarta. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia wysłania wiadomości o odmowie przyjęcia oferty zwraca Kupującemu uiszczoną przez niego Cenę, w zakresie w jakim Umowa nie została zawarta.

§ 7

FORMY PŁATNOŚCI

Usługodawca umożliwi Kupującemu zapłatę za Produkt za pomocą przelewu bankowego.

§ 8

DOSTAWA

1. Usługodawca realizuje dostawę Produktów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wysłka poza granice Rzeczypospolitej Polskiej wymaga indywidualnego ustalenia pomiędzy Usługodawcą a Kupującym.
2. Koszty wysyłki Produktu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pokrywa Usługodawca.
3. Wysłka Produktów następuje w ciągu 5 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności za Produkt na rachunku bankowym Usługodawcy.
4. Jeżeli Produkt jest dostarczany przez kuriera, Kupujący winien sprawdzić Produkt w jego obecności. W przypadku uszkodzenia przesyłki, Kupujący powinien spisać protokół uszkodzenia i skontaktować się z Usługodawcą.
5. Czas realizacji Zamówienia może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (siła wyższa, w tym w szczególności awarie, problemy techniczne).

§ 9

LICENCJA

1. Produkt oferowany za pomocą Sklepu stanowi przejaw działalności twórczej Usługodawcy i jest utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i tym samym jest na jej gruncie objęty stosowną ochroną.
2. Z chwilą zawarcia Umowy, Usługodawca udziela Kupującemu licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z Produktu (Licencja).

3. Kupujący ma prawo korzystać z Produktów wyłącznie na użytek własny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Licencja **nie obejmuje** prawa Kupującego do:
 - 1) kopiowania w całości lub w części, z wyłączeniem zakresu, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z Produktu na własny użytek,
 - 2) tworzenie na bazie Produktu lub jego części produktów pochodnych,
 - 3) przekazywania prawa do korzystania z Produktu lub jego części innym osobom, licencjonowania, dzierżawy, najmu, użyczenia lub przekazywania (udostępnienia) w inny sposób Produktu w całości lub w części.
5. Licencja udzielana jest na bezterminowo, chyba, że co innego wynika z opisu Produktu.
6. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia Licencji zawiera się w cenie Produktu.
7. Zabrania się Kupującemu udostępniać Produkty osobom trzecim.

§ 10

NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność względem Kupującego, jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową.
2. Szczegóły dotyczące niezgodności Treści cyfrowej lub Usługi z umową regulują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta).
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności Kupujący winien skontaktować się z Usługodawcą (na adres e-mail lub listownie), określając swoje roszczenie względem Produktu.
4. Jeśli Produkt jest niezgodny z Umową, Kupujący może żądać doprowadzenia do jego zgodności.
5. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
6. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z Umową oraz wartość Produktu zgodnego z Umową.
7. Usługodawca doprowadza Produkt do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając jego charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywany. Koszty doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową ponosi Usługodawca.
8. Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl.
9. Jeśli Kupującym jest Przedsiębiorca, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niezgodności z umową jest wyłączona.

10. Uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu z Umową dotyczą Kupujących w Sklepie będących Konsumentami. Przedsiębiorcom na prawach konsumenta przysługują prawa z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz art. 385⁵, 556⁴, 556⁵ Kodeksu cywilnego.
11. Przedsiębiorca na prawach konsumenta winien w szczególności potwierdzić okoliczności, że jego status jest zgodny z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Oświadczenie to winien przesłać Usługodawcy.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł z Usługodawcą Umowę, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyn oraz bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
2. Konsument może złożyć oświadczenie woli na formularzu, którego wzór stanowi załącznik Regulaminu. Złożenie oświadczenia na formularzu nie jest obowiązkowe.
3. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone: w formie elektronicznej na adres: kontakt@dom25tys.pl lub pisemnie na adres: Paweł Waga WAGHouse, Dobra 51F, 28-200 Staszów.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do: umów o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia (tj. uzyskanie do nich dostępu) rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy, Umowy o świadczenie Usług elektronicznych, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku Usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.
6. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 powyżej.
7. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument.
8. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

9. § 11 Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
10. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Kupującym będącym Przedsiębiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

§ 12

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w dokumencie Polityka prywatności udostępnianym w Sklepie.

§ 13

REKLAMACJE

1. Usługodawca zobowiązany jest do dostarczania Kupującemu Produktów zgodnych z Umową.
2. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem przez Usługodawcę Usług lub dotyczące Produktów, Użytkownik może zgłaszać w języku polskim na adres e-mail: kontakt@dom25tys.pl lub listownie na adres: Paweł Waga WAGHouse, Dobra 51F, 28-200 Staszów.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub firmę Użytkownika, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, której dotyczy reklamacja a także konkretne żądanie związane z reklamacją.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Jeśli będzie to możliwe Usługodawca skieruje do Użytkownika prośbę o uzupełnienie reklamacji o potrzebne dane. Jeśli wysłanie takiej prośby z uwagi na brak adresu Użytkownika nie będzie możliwe – reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnej reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji będzie dokonane w tej samej formie w jakiej Usługodawca ją otrzymał, chyba, że Użytkownik wyraźnie zażąda odpowiedzi w innej formie z zastrzeżeniem, że rozpatrzenie reklamacji może odbyć się albo poprzez odpowiedź na e-mail albo listownie.
6. Użytkownik może skorzystać z formularza reklamacyjnego stanowiącego załącznik do Regulaminu.

§ 14

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA

ROSZCZEŃ

1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Kupujący ma możliwość skorzystania między innymi z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

3. Szczegółowych informacji dotyczących możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Konsument może uzyskać na przykład na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany (w tym modyfikacji, doprecyzowania) treści Regulaminu z uzasadnionych przyczyn, w szczególności zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub Produktów w Sklepie lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności lub Produktów.
2. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie mają zapisy obowiązujące w dniu złożenia oświadczenia woli przez Użytkownika.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy:
 - 1) Usługodawcą a Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego,
 - 2) Usługodawcą a Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego,
 - 3) Usługodawcą a Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza lub wyłącza praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, przyznanych im na mocy obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku stwierdzenia takich ograniczeń lub wyłączeń bezwzględnie zastosowanie mają stosowne przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień z zastrzeżeniem, że jeżeli bez tych postanowień Strony nie zawarłyby Umowy, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Regulaminu, Umowa nie zostaje zawarta.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 września 2023 r.

ZAŁĄCZNIKI:

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY,

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO.